

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

1. Het FGplein: de opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73994480
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie het FGplein werkzaamheden gaat verrichten, dan wel aan wie diensten zullen worden geleverd.
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen de opdrachtgever en het FGplein ten behoeve van de opdrachtgever, conform het bepaalde in de overeenkomst of opdrachtbevestiging.
4. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarop het FGplein deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever worden door het FGplein uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor het FGplein voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden staan geregeld worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van de Algemene Voorwaarden.
7. Indien het FGplein niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat het FGplein het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
8. het FGplein heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzigingen worden –bij voorbaat- met opdrachtgever besproken.

### Artikel 3 Offertes

1. Iedere offerte van het FGplein is vrijblijvend.
2. Is in de offerte geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan opdrachtgever aan de offerte geen rechten ontleen.
3. Een verstuurd offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij het FGplein schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien opdrachtgever de offerte aanvaardt dan behoudt het FGplein het recht om de offerte binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. het FGplein is niet aan haar offertes gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan het FGplein verstrekt.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht het FGplein niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Levertijden in een offerte zijn altijd indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van de offerte dan is het FGplein daaraan niet verbonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij het FGplein anders aangeeft.
10. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

#### **Artikel 4 De overeenkomst**

1. Een overeenkomst, tussen het FGplein en opdrachtgever, komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht door het FGplein.
2. het FGplein is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, informatie en/of maten, waarvan het FGplein aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan het FGplein verstrekt worden.
4. Indien het FGplein en opdrachtgever een levertermijn zijn overeengekomen dan begint deze termijn pas te lopen nadat de opdrachtgever alle gegevens, materialen, informatie aan het FGplein heeft verstrekt.
5. Indien de in lid 5 bedoelde gegevens, informatie niet tijdig aan het FGplein verstrekt worden, dan heeft het FGplein het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 5 Uitvoering overeenkomst**

1. Alle overeenkomsten worden door het FGplein uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.
2. Indien voor de levering van bepaalde diensten een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient opdrachtgever het FGplein schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient daartoe het FGplein een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. het FGplein zal de overeenkomst en de daarbij behorende werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren.
4. het FGplein heeft te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde, zonder opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.
5. het FGplein kan de overeenkomst in fasen uitvoeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk factureren.
6. Wanneer het FGplein en opdrachtgever overeen zijn gekomen dat er aanbetaling dient plaats te vinden dan kan het FGplein de uitvoering van de werkzaamheden, overeenkomst opschorten totdat het FGplein de aanbetaling daadwerkelijk ontvangen heeft.
7. Voert het FGplein een overeenkomst in verschillende fasen uit, dan kan het FGplein de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de voorafgaande fase(n) heeft goedgekeurd.

8. Bij de uitvoering van de overeenkomst neemt het FGplein de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
9. Indien het FGplein in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie dient te verrichten, dan draagt de opdrachtgever er zorg voor dat kosteloos de gewenste faciliteiten beschikbaar worden gesteld aan het FGplein. Hetgeen in dit lid is bepaald geldt ook ten opzichte van derden die door het FGplein betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 6 Annulering en wijziging overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging, aanpassing en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van het FGplein.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan het FGplein een verzoek tot, wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst weigeren. het FGplein heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Een overeenkomst waarvoor maatwerk is vereist kan te nimmer worden geannuleerd.
5. Ingeval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van het FGplein.
6. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door het FGplein niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die het FGplein bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft het FGplein te allen tijde het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
7. Indien de wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan het FGplein toegerekend kunnen worden, dan zal het FGplein geen meerkosten in rekening brengen.

### **Artikel 7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst**

1. het FGplein is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - het FGplein na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
  - Opdrachtgever de overeengekomen aanbetsaling niet heeft voldaan.
2. Indien het FGplein overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Schort het FGplein de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikt, heeft het FGplein de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadelijkt te zijn.

## **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt het FGplein de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte diensten, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van het FGplein en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door het FGplein geleverde diensten, daaronder (eventueel) mede begrepen materialen blijven in eigendom van het FGplein totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst met het FGplein is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel een recht daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht het FGplein daarvan onmiddellijk, doch zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
4. Wanneer opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen, is het FGplein gerechtigd de geleverde zaken, zonder rechtelijke machtiging, terug te nemen.

## **Artikel 10 Garanties, onderzoek en reclames**

1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken ter beschikking zijn gesteld en/of de betreffende werkzaamheden door het FGplein zijn uitgevoerd. Daarbij dient onderzocht te worden of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde in overeenstemming is met de overeenkomst voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Bij aanwezigheid van een gebrek dient de opdrachtgever het FGplein terstond, doch binnen 1 week, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te brengen.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen 1 week na de dag van de levering van de diensten het FGplein schriftelijk en gemotiveerd wijst op de gebreken, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat van de diensten, in te stemmen en vervalt het klachtrecht, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden een langere termijn voortvloeit.
3. het FGplein dient door opdrachtgever in staat te worden gesteld klachten te controleren.
4. Wanneer partijen geen overeenstemming kunnen vinden over de klacht, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten daarvan komen voor rekening van de partij die door de deskundige in ongelijk wordt gesteld, tenzij partijen vooraf anders zijn overeengekomen.
5. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is ook dan verplicht het geleverde af te nemen en te betalen.
6. Indien is aangetoond dat de diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft het FGplein de keuze om factuurwaarde daarvan te restitueren.

## **Artikel 11 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op een door het FGplein aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. het FGplein kan haar facturen per post of per e-mail versturen.

3. het FGplein kan een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen. Bij betaling van de aanbetaling of termijnbetaling dient opdrachtgever de in lid 1 bedoelde betalingstermijn in acht te nemen.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft het FGplein het recht, nadat zij opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 119 en 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd.
7. het FGplein houdt zich bij de berekening van de incassokosten aan de wettelijke maximum aan incassokosten, met een minimum van €40, -
  - Hoofdsom tot € 2.500, incassokosten maximaal 15%;
  - Hoofdsom tussen € 2.500 en € 5.000: incassokosten maximaal 10%;
  - Hoofdsom tussen € 5.000 en € 10.000: incassokosten maximaal 5%;
  - Hoofdsom tussen € 10.000 en € 25.000: incassokosten maximaal 1%.
8. Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke rente verschuldigd.
9. De buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse

## **Artikel 12 Overmacht**

1. het FGplein is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Van overmacht is sprake wanneer de (verdere) uitvoering van de desbetreffende overeenkomst verhinderd of in belangrijke mate bemoeilijkt of verzaamd wordt door een omstandigheid die buiten de macht van het FGplein ligt. Als zo'n omstandigheid geldt in ieder geval:
  - Oproer;
  - Oorlog of oorlogsgevaar;
  - Mobilisatie;
  - Bedrijfsbezetting;
  - Werkstaking, boycot, blokkade;
  - Natuurramp;
  - (kern)Explosie;
  - Ernstige brand;
  - Uitstroming van giftige of anderszins gevaarlijke stoffen of gassen;
  - Uitval van toevoer van energie;
  - Overheidsmaatregel (eventueel ook een buitenlandse) zoals: een in- en uitvoerverbod, een levering- of productieverbod;
  - Tekortschieten door een leverancier/producent of andere hulppersonen door overmacht in de zin van dit lid.
3. Onder overmacht verstaat het FGplein, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop het FGplein gene invloed kan uitoefenen, doch waardoor het FGplein niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van het FGplein of van derden (zoals leveranciers) daaronder begrepen.

4. het FGplein kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel het FGplein als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
5. Indien het FGplein ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen is het FGplein gerechtigd om het reeds nagekomen separaat te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van het FGplein is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. het FGplein is te nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever geleden heeft doordat het FGplein is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens etc.
3. het FGplein is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende door het FGplein in acht genomen waren.
4. het FGplein is te nimmer aansprakelijk indien opdrachtgever veranderingen heeft aangebracht in het geleverde of opdrachtgever de adviezen van het FGplein niet heeft gevolgd.
5. De aansprakelijkheid van het FGplein wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en/of werkzaamheden is beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de overeenkomst althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. het FGplein is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het FGplein aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan het FGplein toegerekend kunnen worden;
  - Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
  - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
7. het FGplein is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen (maar niet beperkt):
  - Gevolgschade;
  - Gederfde winst;
  - Gemiste besparingen;
  - Schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.
8. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het FGplein.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**



1. Op alle overeenkomsten, facturen en/of offertes tussen de opdrachtgever en het FGplein is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Kan het geschil niet onderling worden beslecht dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van hetzij de vestigingsplaats van het FGplein, hetzij de woonplaats van opdrachtgever.
4. Partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.